Uppförandekod för leverantörer

Juni 2022

Innehållsförteckning

1. Inledning 3

1.1. Vem omfattas av vår uppförandekod för leverantörer? 3

1.2. Uppförandekodens grundstenar 3

1.3. Anmäla missförhållanden 4

1.4. Inga repressalier 4

1.5. Granskning 4

2. Efterlevnad av lagar 5

3. Arbetsmiljö och välbefinnande 5

4. Rättvisa arbetsvillkor 6

5. Nej till diskriminering och trakasserier 7

6. Klimat och miljö 7

7. Skydd av tillgångar, egendom och utrustning 8

8. Konfidentialitet 8

9. Affärsetik 8

9.1. Korruptionsbekämpning och mutor 8

9.2. Representation och gåvor 9

9.3. Rättvis konkurrens 9

9.4. Intressekonflikter 10

9.5. GDPR 10

9.6. Efterlevnad av handelsregler och sanktioner 10

9.7. Bekämpning av penningtvätt 11

10. Rapporteringskanaler 12

1. Inledning

På Consolis har vi som policy att respektera våra leverantörers och andra samarbetspartners intressen genom öppna och rättvist förhandlade avtalsvillkor. Vår policy bygger på tre pelare: dialog, professionalism och att alla åtaganden respekteras. Vi vill skapa långsiktiga relationer med våra leverantörer för att bygga partnerskap som är ömsesidigt fördelaktiga samtidigt som de följer lagar och etiska riktlinjer. Vi är objektiva i alla förhandlingar och använder endast legitima, affärsrelaterade kriterier när vi väljer leverantörer.

På Consolis uppträder vi med integritet, objektivitet och respekt för varandra, våra kunder, våra samarbetspartners och vår miljö, och vi är fast beslutna att uppfylla våra skyldigheter som ansvarsfulla medborgare. Vi vill att du som leverantör lever upp till samma krav.

Vi förväntar oss att du följer principerna i uppförandekoden för leverantörer och ser till att dina egna leverantörer och underleverantörer följer principer som är likvärdiga med dem i uppförandekoden.

1.1. Vem omfattas av vår uppförandekod för leverantörer?

Syftet med uppförandekoden för leverantörer är att fastställa vad vi minst förväntar oss av dig som leverantör, dina anställda och dotterbolag, underleverantörer, distributörer, återförsäljare, representanter, mellanhänder, konsulter, joint venture-partners och andra affärspartners (i allmänhet kallade våra "**leverantörer**").

Utöver att följa allmänna lagar och avtalsförpliktelser ska du även slå vakt om våra grundläggande principer och leva upp till kraven i vår uppförandekod för leverantörer. Avsteg från uppförandekoden för leverantörer kan leda till att Consolis avslutar sina affärsrelationer och/eller avtal med leverantören i fråga, utan att det påverkar andra rättigheter som Consolis kan ha.

Leverantörer förväntas att på begäran låta Consolis granska deras efterlevnad av uppförandekoden för leverantörer, enligt avsnitt 1.5 nedan.

1.2. Uppförandekodens grundstenar

Våra kärnvärden och våra åtaganden för hållbar utveckling, internationell och nationell lagstiftning ligger till grund för vår uppförandekod för leverantörer. Uppförandekoden stöder och följer även FN:s Global Compact samt andra internationella etiska riktlinjer.

I enlighet med våra värderingar åtar vi oss att hålla en hög etisk standard och bedriva vår verksamhet på ett ansvarsfullt och hållbart sätt och vi förväntar oss att du som leverantör lever upp till samma krav.

1.3. Anmäla missförhållanden

Om du får kännedom om en situation som kan innebära ett brott mot uppförandekoden för leverantörer eller mot tillämpliga lagar och regler i dina relationer med Consolis kan du anmäla det via Consolis Group Alert Channel.

Alert Channel system

Som leverantör uppmuntras du att anmäla allt som du tror strider mot Consolis uppförandekod för leverantörer, policy eller tillämpliga lagar och regler. Eventuella misstankar kan anmälas via Consolis visselblåsarsystem Alert Channel, en tjänst som tillhandahålls av en tredje part och som är tillgänglig för leverantörer på alla språk.

Kontaktuppgifter finns på sidan 12.

Vi kommer att behandla alla anmälningar konfidentiellt, i den utsträckning det är möjligt i enlighet med lokala lagar, Consolis policy och behovet av en grundlig utredning. Alla anmälningar kommer att utredas snabbt och grundligt, i enlighet med gällande lagar.

Som vår leverantör förväntar vi oss att du har ett liknande rapporteringssystem inom din egen organisation i enlighet med tillämpliga lagar och förordningar.

1.4. Inga repressalier

På Consolis accepterar vi inga repressalier mot någon som i god tro tar upp ett problem om en eventuell överträdelse mot uppförandekoden för leverantörer eller mot tillämpliga lagar och regler.

På samma sätt ska du inte vidta repressalier eller acceptera repressalier mot någon som i god tro rapporterar misstänkta eller uppenbara missförhållanden.

1.5. Granskning

Consolis (eller tredje part som Consolis har godkänt) har rätt att kontrollera att du som leverantör följer uppförandekoden genom samtal, utlämnande av information eller, om Consolis anser det nödvändigt, genom granskning av din verksamhet. Granskningen ska ta hänsyn till ditt behov av en ostörd verksamhet och får inte strida mot dina lagstadgade och avtalsenliga skyldigheter som leverantör.

Om vi finner att du inte agerar i enlighet med uppförandekoden för leverantörer kommer vi att upplysa dig om vad som måste rättas till eller förbättras. Du måste då snabbt vidta åtgärder för att rätta till problemet och kunna bevisa för oss att förbättringar har genomdrivits. Consolis förbehåller sig dock rätten att dra tillbaka utestående beställningar, avbryta framtida beställningar och/eller

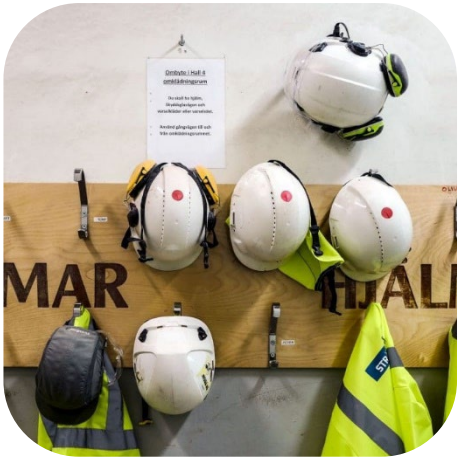
säga upp huvudavtalet vid allvarliga överträdelser av uppförandekoden för leverantörer eller om en leverantör vägrar att vidta åtgärder för att rätta till ett problem. Huvudavtalet mellan Consolis och en leverantör (där uppförandekoden för leverantörer ingår som en bilaga eller genom hänvisning) kan ibland innehålla separata uppsägningsregler. Men båda parter är ändå införstådda med att en överträdelse av uppförandekoden för leverantörer kan betraktas som ett väsentligt brott mot huvudavtalet och ger Consolis rätt att säga upp detta.

På samma sätt är du skyldig att kontrollera din leverantörskedja för att säkerställa att principerna i uppförandekoden för leverantörer följs, och att genomföra granskningar av din leverantörskedja som en del av dina affärsrutiner eller på begäran av Consolis.

2. Efterlevnad av lagar

Vi förväntar oss att du håller dig uppdaterad med och följer nationell lagstiftning samt relevanta och tillämpliga internationella bestämmelser och konventioner som rör de områden som omfattas av uppförandekoden för leverantörer och som är relevanta för din verksamhet. Om kraven i uppförandekoden för leverantörer är strängare än lokala lagar är det kraven i uppförandekoden som ska följas. Om det finns några faktiska eller potentiella motsättningar mellan uppförandekoden för leverantörer och tillämpliga lagar och förordningar ska du informera oss om detta.

3. Arbetsmiljö och välbefinnande



Vi har en nollvision för arbetsplatsolyckor som omfattar våra anställda, entreprenörer, leverantörer och kunder. Att integrera arbetsmiljöfrågor i alla delar av vår verksamhet hjälper oss att skydda våra medarbetare, uppnå hållbar tillväxt och ökad produktivitet, främja efterlevnaden av alla tillämpliga regler och utveckla tekniker som gynnar en hållbar utveckling i hela samhället.

Vi förväntar oss att du som leverantör följer alla arbetsmiljölagar och begränsar potentiella arbetsmiljörisker genom att införa lämpliga rutiner och kontrollfunktioner för utformning, teknik och administration, förebyggande underhåll och säkra arbetsrutiner. Du ska även se till att det finns enkla och lättillgängliga rapporterings-, kommunikations- och stödkanaler samt aktivt övervaka att rutiner och kontrollfunktioner fungerar och följs. Se till att ansvaret för arbetsmiljöfrågor är tydligt fördelat inom din organisation.

Du förväntas även att samarbeta med oss för att säkerställa en hälsosam och säker arbetsmiljö och ge alla dina anställda och relevanta tredje parter den utbildning som krävs för att kunna arbeta på ett säkert sätt. Suppliers must ensure full understanding of site requirements at visits. Dina

anställda ska ha rätt att vägra att utföra en arbetsuppgift om det finns rimliga skäl att anse att den medför en överhängande och allvarlig risk för deras hälsa och säkerhet.

Vänd dig omgående till oss om du upptäcker eller misstänker ett brott mot arbetsmiljölagarna som påverkar eller kan påverka ditt samarbete med Consolis eller uppförandekoden för leverantörer. Alla arbetsmiljöincidenter på våra anläggningar och arbetsplatser ska också omedelbart anmälas till oss.

4. Rättvisa arbetsvillkor

På Consolis vill vi ha engagerade och motiverade medarbetare med lika möjligheter och rättvisa arbetsvillkor. Mångfald och jämlikhet är prioriterade frågor i hela koncernen och omfattar allt från rekrytering till medarbetarsamtal och karriärutveckling.

Vi erbjuder lika möjligheter oavsett ras, etnicitet, nationellt ursprung, religion eller övertygelse, kön, sexuell läggning, könsidentitet eller könsuttryck, ålder, funktionsnedsättning, civilstånd och familjesituation eller andra eventuella egenskaper. Vi vill att du som leverantör lever upp till samma krav.

Vi förväntar oss att du är medveten om och kan bemöta alla eventuella frågor som rör mänskliga rättigheter i samband med din verksamhet, dina produkter eller tjänster. På Consolis accepterar vi inte barnarbete eller arbete under lagstadgad minimiålder. På samma sätt förväntar vi oss att du som leverantör ser till att barnarbete eller arbete under lagstadgad minimiålder inte förekommer i din verksamhet eller leverantörskedja och att du garanterar att lagliga arbetsvillkor för unga arbetstagare följs.

Det här innebär det för dig som leverantör:

- Acceptera inte någon form av tvångsarbete, slavarbete eller ofrivilligt arbete i din verksamhet.
- Erkänn och respektera arbetstagarnas rätt till föreningsfrihet, fackligt medlemskap och kollektivavtal.
- Betala dina medarbetare en lön som går att leva på, det vill säga en lagstadgad minimilön eller branschstandard (beroende på vilken som är högst), beräknad efter den inkomst som behövs för att uppnå en grundläggande levnadsstandard och fullt ut kunna delta i samhällslivet.
- Se till att arbetstiden inte är för lång, att den följer gällande lagar och kollektivavtal och att övertidsersättning betalas ut i enlighet med lagar och kollektivavtal.

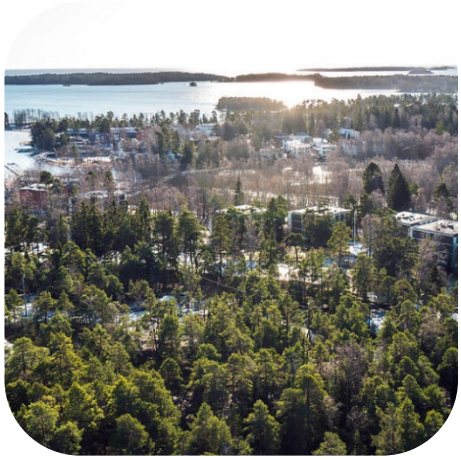
- Se till att alla uppförandekoder och andra riktlinjer fastställs skriftligen, och att alla handlingar eller disciplinära åtgärder som vidtas i enlighet med dessa uppförandekoder och riktlinjer rapporteras skriftligen.
- Respektera samtliga mänskliga rättigheter och granska att de efterlevs för att undvika och åtgärda potentiella negativa konsekvenser.

5. Nej till diskriminering och trakasserier

Som vår leverantör förväntar vi oss att du respekterar varje medarbetares värdighet, integritet och rättigheter och att du har nolltolerans mot fysiska eller psykiska, verbala eller icke-verbala, trakasserier eller övergrepp. Du får aldrig acceptera ett uppträdande, språk eller en fysisk kontakt som är sexuell, tvingande, hotfull, kränkande eller exploaterande.

Undvik alla former av otillbörlig diskriminering vid anställning eller under anställningstiden, vare sig aktivt eller genom passivt stöd, på grund av ålder, nationalitet eller etnicitet, religion, politisk övertygelse, sexuell läggning, könsidentitet eller könsuttryck, fysisk förmåga eller någon annan egenskap som skyddas av lagen eller Internationella arbetsorganisationens konventioner.

6. Klimat och miljö



På Consolis är hållbar utveckling ett långsiktigt åtagande. Vi är övertygade om att vår tillväxt och konkurrenskraft är beroende av goda levnadsvillkor på de platser där vi är verksamma och att en hållbar ekonomisk utveckling kräver att vi tar hänsyn till miljön.

Vi förväntar oss att du som leverantör följer alla miljölagar samt upprättar, implementerar och driver en riskbaserad strategi för att minska eller minimera all negativ miljöpåverkan från din verksamhet, produkter och tjänster.

Du ska använda resurser på ett effektivt sätt och övervaka din verksamhet på lämpligt sätt för att minimera all negativ miljöpåverkan.

Vidta försiktighetsåtgärder så snart det finns anledning att tro att en handling kan skada miljön eller folkhälsan och att du strävar efter att utveckla och stödja miljövänlig teknik genom dina produkter, arbetsprocesser, produktdesign och materialval.

Det här innebär det för dig som leverantör:

- Se till att ansvaret för arbetsmiljöfrågor är tydligt fördelat inom din organisation för att övervaka efterlevnaden och ta itu med eventuella problem. Du ska även se till att dina medarbetare har den kunskap och de resurser som krävs för att övervaka miljöfrågor.
- Sträva efter att främja och förbättra cirkulariteten i dina affärsmodeller, produktdesign och verksamhet.
- Hantera överträdelser och klagomål på miljöområdet på ett systematiskt sätt och anmäl dem till berörda organ samt dokumentera skriftligen alla åtgärder, även disciplinära, som vidtagits i enlighet med tillämpliga lagar och riktlinjer.

7. Skydd av tillgångar, egendom och utrustning

Consolis har tillgångar i många olika former – fysiska, digitala, finansiella och immateriella. Oavsett om det handlar om en bärbar dator från Consolis, vårt varumärke, eller en anläggning eller byggnad förväntar vi oss att alla, inklusive våra leverantörer, tar väl hand om våra tillgångar.

Som vår leverantör förväntas du respektera Consolis och våra intressenters tillgångar. Som leverantör får du endast använda tillgångar som tillhör Consolis om du har fått tillstånd att göra det och du ska aldrig acceptera stöld av tillgångar.

8. Konfidentialitet

Liksom alla organisationer är vi beroende av att använda och utbyta information, bland annat med våra leverantörer, för att bedriva vår dagliga verksamhet och fatta beslut. Vi måste se till att vi skapar, använder och skyddar vår information på ett ansvarsfullt sätt, särskilt när det gäller personuppgifter (se avsnitt 9.5 nedan), kommersiellt känslig information och immateriella rättigheter – både våra egna och andras.

Vi förväntar oss att du som leverantör respekterar konfidentiell information som rör oss och våra intressenter och att du vidtar alla rimliga åtgärder för att förhindra att någon person som inte behöver eller har rätt till informationen i sitt arbete får tillgång till konfidentiella uppgifter.

9. Affärsetik

9.1. Korruptionsbekämpning och mutor

Vi har åtagit oss att bedriva vår verksamhet med högsta möjliga integritet. Vi accepterar inga former av korruption och mutor. Som vår leverantör förväntar vi oss därför att du bedriver din egen verksamhet, och ser till att alla inom dina leverantörskedjor bedriver sin verksamhet, med integritet och inte heller tolererar någon form av mutor eller korruption.

Det här innebär det för dig som leverantör:

- Säg nej till alla former av mutor, direkta eller indirekta. Du får under inga omständigheter begära, acceptera, betala, erbjuda eller godkänna mutor. Det innebär även att aldrig försöka påverka eller muta en medarbetare på Consolis, en kund eller offentlig tjänsteman (inklusive utländska offentliga tjänstemän) eller någon annan person eller organisation på ett otillbörligt sätt.
- Säg nej till ”smörjpengar”, både när det handlar om att erbjuda och ta emot, och tillåt heller inte andra att erbjuda eller ta emot ”smörjpengar” för din räkning.
- Inrätta tydliga rutiner, kontroller och arbetsmetoder för att identifiera risker för korruption och mutor i din verksamhet och din leverantörskedja och vidta alla nödvändiga åtgärder för att förhindra att korruption eller mutor förekommer. Förebyggande åtgärder ska bland annat omfatta lämplig utbildning, tydliga kommunikations- och rapporteringskanaler samt aktiv uppföljning av rutiner och kontroller.

9.2. Representation och gåvor

Vi accepterar inte att någon begär, tar emot, erbjuder, godkänner eller tillhandahåller representation eller gåvor som på ett otillbörligt sätt kan påverka – eller ge sken av att påverka – våra affärsbeslut, våra kunders beslut eller beslut från andra som vi arbetar med.

Det här innebär det för dig som leverantör:

- Tacka aldrig ja till eller erbjud representation eller gåvor som på ett otillbörligt sätt kan påverka – eller ge sken av att på ett otillbörligt sätt påverka – dina eller Consolis affärsbeslut.
- Betala aldrig rese- eller boendekostnader för Consolis representanter när de besöker dig. Erbjud heller inte dyra gåvor, representation eller underhållning, med undantag för måttliga och rimliga mängder mat och dryck i direkt anslutning till affärsevenemang.

9.3. Rättvis konkurrens

Rättvis konkurrens skapar en sund marknad. På så sätt säkerställs att de bästa och mest innovativa produkterna och tjänsterna finns tillgängliga på marknaden till lägsta möjliga pris. För att Consolis ska kunna konkurrera lagligt och med integritet övervakar vi vår verksamhet kontinuerligt och vi tolererar inte konkurrensbegränsande åtgärder.

Det här innebär det för dig som leverantör:

- Respektera lagar om rättvis konkurrens och lagar mot kartellbildning, se till att dina leverantörskedjor följer dem och ingå inte några avtal om prisöverenskommelser eller marknadsuppdelning.
- Delta aldrig i någon form av riggade anbudsförfaranden genom att avstå från att lämna anbud, lämna symboliska anbud för att gynna en konkurrent, delta i anbudsrotation eller andra förfaranden som begränsar rättvis konkurrens vid anbudsgivning.

9.4. Intressekonflikter

För att värna om vårt goda anseende är det viktigt att vi undviker olämpliga intressekonflikter och alltid uppträder och fatta beslut som gynnar vår arbetsgivare. En intressekonflikt uppstår när våra personliga intressen påverkar, eller ser ut att påverka, vår förmåga att utföra vårt arbete på ett opartiskt sätt. Det kan röra sig om representation och gåvor, bidrag till välgörenhet, politiskt stöd, sponsorskap eller personliga relationer.

Vi förväntar oss att du som leverantör ställer samma krav och undviker intressekonflikter i allt som rör din verksamhet.

Anmäl alla uppkomna situationer som ger, eller kan ge, upphov till en intressekonflikt när du arbetar för Consolis räkning.

9.5. GDPR

Som vår leverantör ska du följa alla dataskyddslagar och använda personuppgifter endast när det är lagligt och nödvändigt för att uppfylla berättigade affärsändamål.

Det här innebär det för dig som leverantör:

- Se till att lagar och direktiv om skydd, överföring, åtkomst och lagring av personuppgifter följs, särskilt de standarder som beskrivs i den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) (förordning EU 2016/679) och som är tillämpliga för din verksamhet.
- Se till att det finns lämpliga elektroniska, administrativa, fysiska och tekniska kontroller av dataskydd och datasäkerhet för hantering av alla former av personuppgifter och följ alla tillämpliga lagar och förordningar när personuppgifter används (inklusive, men inte begränsat till, behandling, överföring, lagring, sparande, registrering och radering av personuppgifter).

Alla överträdelser eller misstänkta överträdelser av sådana lagar, där uppgifter om Consolis eller våra anställda är inblandade, ska rapporteras till oss.

9.6. Efterlevnad av handelsregler och sanktioner

Efterlevnad av handelsregler innebär att du ska följa alla bestämmelser som reglerar import och export, inrikeshandel med varor och tjänster samt internationella sanktioner och handelsrestriktioner.

Consolis Group har åtagit sig att bedriva sin verksamhet i enlighet med alla tillämpliga lagar och förordningar, inklusive handelsrestriktioner, ekonomiska eller finansiella sanktioner eller handelsembargon som införs, handhas eller genomdrivs av FN:s säkerhetsråd, Europeiska unionen och/eller andra nationella och överstatliga myndigheter med jurisdiktion i de länder där Consolis bedriver verksamhet.

Vi förväntar oss att du som leverantör också följer (och ser till att din leverantörskedja följer) alla sådana lagar och förordningar.

Det här innebär det för dig som leverantör:

- Du förstår att Consolis måste ha full kännedom om sina externa samarbetspartners och du är därför öppen med vilka som är de verkliga huvudmännen i all verksamhet som rör Consolis.
- Du är införstådd med att vi på Consolis övervakar vilka länder och externa parter som kan finnas med på en sanktionslista eller som kan ha ett närstående företag i ett land som är föremål för sanktioner.

Rapportera alla överträdelser eller misstänkta överträdelser av sådana lagar och förordningar, eller av uppförandekoden för leverantörer, till oss.

9.7. Bekämpning av penningtvätt

Penningtvätt innebär att intäkter från brottslig verksamhet döljs i en legitim affärsverksamhet eller att legitimt intjänade medel används för att stödja kriminell verksamhet, inklusive terrorism.

Vi accepterar inte att våra leverantörer ägnar sig åt någon form av penningtvätt och du ska alltid följa alla tillämpliga lagar mot penningtvätt.

Det här innebär det för dig som leverantör:

- Följ alla de krav på bakgrundskontroller av dina samarbetspartners, som fastställts enligt lag.
- Försäkra dig om att du, genom dina affärstransaktioner, inte förvärvar, använder eller innehar pengar eller egendom som förvärvats med hjälp av intäkter från brottslig verksamhet.
- Vänd dig omgående till oss om du får kännedom om eller misstänker att en motpart är inblandad i penningtvätt i samband med en transaktion med Consolis.

- Redovisa och publicera uppgifter om din affärsverksamhet, företagsstruktur, finansiella situation och resultat på ett öppet och korrekt sätt, i enlighet med tillämplig lagstiftning.

10. Rapporteringskanaler

Koncernens chefsjurist:
Emmanuelle Cochard
emmanuelle.cochard@consolis.com

Consolis Alert Channel – webbplatser:

- https://consolis.ethicspoint.com (för datorer)
- https://consolismobile.ethicspoint.com (mobilanpassad)

Consolis Alert Channel – telefonnummer:

Danmark: 80 83 06 56	Egypten: se not 1	Estland: 8000 044 629
Finland: 0800 416154	Frankrike: 0 805 98 55 36	Tyskland: 0800 1803960
Ungern: 80088550	Indonesien: 0800 1401897	Lettland: 80205327
Litauen: 8 800 30 435	Nederländerna: 0800 0232878	Norge: 80062435
Polen :800005047	Rumänien: 0800 890 421	Spanien: 900876288
Sverige: 020-088 00 15	Tunisien: se not 2	

Not 1: För samtal till Egypten, ring: 2510-0200 (Kairo), 02-2510-0200 (utanför Kairo), 02-2510-0200 (mobiltelefoner i hela Egypten). När du uppmanas att göra det (meddelandet är på engelska) ringer du: 844 979-4904

Not 2: För samtal till Tunisien: Kontakta din lokala operatör från en extern linje. Begär ett mottagarbetalt samtal till USA till nedanstående nummer. Alla mottagarbetalda samtal besvaras av kontaktcentret med ett automatiskt röstmeddelande på engelska. När du uppmanas att göra det ringer du: +1 704-526-1125